ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭлС»

СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические лица (в т.ч. бюджетного профиля), физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний. |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц. |  |  | Пункт 169 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2. | Доведение планграфика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующегопоставщика (энергосбытовой , энергоснабжаю щей организации). |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик(энергосбытовая, энергоснабжающая организация). | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающе й организацией). | Пункт 169 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 3. | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринима ющим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета. | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета. | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний. | Пункт 170 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 4. | Составление акта о недопуске к приборам учета. | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. |  |  | Пункт 170 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 5. | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление. | 2 рабочих дней со дня недопуска. | Пункт 170 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 6. | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний. |  | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия. |  |  | Пункт 171 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 7. | Передача копии акта гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжаю щей организации.) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний. | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта. | В течение 3 рабочих дней после составления акта. | Пункт 171 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Телефон круглосуточной «Горячей линии» АО «ЭлС»: 8-800-100-46-53

В соответствии с Постановлением Правительства №184 от 28.02.2015г. выделен абонентский номер для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии (48153) 7-79-09 и (48153)3-22-28.

Адрес электронной почты для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии АО «ЭлС»: els32228@mail.ru