ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭлС»

ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические лица (в т.ч. бюджетного профиля), физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО "ЭлС" (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО "ЭлС" и ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго», договор энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): прием показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета. | Заключенный договор энергоснабжения с ГП (энергосбытовой организацией), договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО "Элс" и ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго». | Потребитель, имеющий договор энергоснабжения электрической энергии (мощности) передает информацию о показаниях расчетных приборов учета ГП (энергосбытовой, организации) и АО "ЭлС». | Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В соответствии с Регламентом взаимодействия между АО «ЭлС» и ГП, договором энергоснабжения потребителя с ГП (энергосбытовой организации) и действующим законодательством | Пункты 161, 163 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2. | Передача показаний расчетных приборов учета ГП (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Если условиями договора энергоснабжения определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации. | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-ого числа месяца, следующего за расчётным периодом. | Пункт 163 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Телефон круглосуточной «Горячей линии» АО «ЭлС»: 8-800-100-46-53

В соответствии с Постановлением Правительства №184 от 28.02.2015г. выделен абонентский номер для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии (48153) 7-79-09 и (48153)3-22-28.

Адрес электронной почты для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии АО «ЭлС»: els32228@mail.ru