ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭлС»

УСЛУГА ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго».

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: в соответствии с тарифами, установленными Департаментом Смоленской области по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного Договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности между ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго» и АО «ЭлС».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Передача электрической энергии и мощности от точек приема до точек поставки.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Снятие показаний приборов учета электроэнергии | Наличие непосредственной границы балансовой принадлежности с ССО, Потребителями ГП, других энергосбытовых организаций | Списание показаний приборов учета в точках приема в сеть и в точках поставки потребителям в ручном и автоматическом режиме (показания из АИИС КУЭ) | Акт снятия показаний приборов учета. | Ежемесячно – по состоянию на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 2. | Формирование и согласование ведомостей приема-передачи по каждой ССО | Акты снятия показаний по точкам приема из сетей ССО и точкам отпуска в сети ССО | На основании актов снятия показаний формирование и подписание Ведомостей приема-передачи электрической энергии с каждой ССО | Ведомости приема-передачи | До окончания 2-ого числа месяца, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 3. | Формирование объема передачи электроэнергии потребителям ГП, других энергосбытовых организаций | Акты снятия показаний, Акты безучетного потребления по точкам отпуска Потребителям ГП, других энергосбытовых организаций, а также определение объема электроэнергии расчетным способом в соответствии с действующим законодательством РФ | Формирование объема переданной электроэнергии потребителям ГП, других энергосбытовых организация | Ведомость объемов передачи электрической энергии по юридическим и физическим лицам | Не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 4. | Согласование объема передачи электроэнергии потребителям ГП, других энергосбытовых организаций | Согласование структурными подразделениями ГП ведомостей объемов передачи по физическим и юридическим лицам | Формирование Актов согласования объемов передачи электрической энергии и технологического баланса электрической энергии и мощности | Акт согласования объемов передачи электрической энергии и мощности, Технологический баланс электрической энергии и мощности | До 10-го числа, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 5. | Формирование объема услуги по передаче | Согласованный ГП технологический баланс электрической энергии и мощности и подписанный Акт согласования объемов передачи электрической энергии и мощности | Направление Акта согласования объемов передачи электрической энергии и мощности с протоколом разногласий (при наличии разногласий), технологического баланса электрической энергии с протоколом разногласий (при наличии разногласий) | Акт согласования объемов передачи электрической энергии и мощности, технологический баланс электрической энергии и мощности | До 10-го числа, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 6. | Формирование акта оказанных услуг, предоставление счетафактуры. | Согласованный ГП объем переданной электрической энергии и мощности | Оформление Акта оказанных услуг на согласованный (неоспариваемый) объем переданной электроэнергии и мощности, расчет финансовых обязательств по оплате в соответствии с утвержденными тарифами | Акт оказанных услуг, счет – фактура. | До 10-го числа, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |
| 7. | Согласование объемов и стоимости услуги по передаче | Соответствие информации об объемах переданной электрической энергии и мощности АО «ЭлС» данным ГП | Проверка показателей со стороны ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго». | Подписанный акт оказанных услуг | До 12-го числа, следующего за расчётным периодом. | В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Телефон круглосуточной «Горячей линии» АО «ЭлС»: 8-800-100-46-53

В соответствии с Постановлением Правительства №184 от 28.02.2015г. выделен абонентский номер для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии (48153) 7-79-09 и (48153)3-22-28.

Адрес электронной почты для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии АО «ЭлС»: els32228@mail.ru