ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭлС»

ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические лица (в т.ч. бюджетного профиля), физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО "ЭлС" и ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго», договор энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии. | Заключенный договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), договор на оказание услуг по передаче эл. энергии между АО "ЭлС" и ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго». | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис АО «ЭлС», письменное обращение заказным письмом с уведомлением. | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 2. | Согласование АО "ЭлС" с потребителем времени и даты допуска. | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии. | Согласование АО "ЭлС" с потребителем времени и даты допуска. | По телефону. | В согласованные сроки с потребителем. | --//-- |
| 3. | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии. | Согласованные дата и времени допуска. | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии. | Очно. | В согласованные сроки с потребителем. | --//-- |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Телефон круглосуточной «Горячей линии» АО «ЭлС»: 8-800-100-46-53

В соответствии с Постановлением Правительства №184 от 28.02.2015г. выделен абонентский номер для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии (48153) 7-79-09 и (48153)3-22-28.

Адрес электронной почты для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии АО «ЭлС»: els32228@mail.ru