ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭлС»

ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические лица (в т.ч. бюджетного профиля), физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ(ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. | Очное обращение заявителя в офис, письменное обращение заказным письмом с уведомлением. | Не ограничен | Пункт 153 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 2. | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска. | Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения; - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска.  2.2. При отсутствии возможности  проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменное предложение новой даты и времени.  Письменное уведомление. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.  Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска. | Пункт 153 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 3. | Техническая проверка. | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат  связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.  3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. |  | В согласованный срок. | Пункт 154 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 4. | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3). | 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменное уведомление. | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры. | Пункт 154 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 5. | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3 | 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию.  5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменное уведомление. | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры. | Пункт 154 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Телефон круглосуточной «Горячей линии» АО «ЭлС»: 8-800-100-46-53

В соответствии с Постановлением Правительства №184 от 28.02.2015г. выделен абонентский номер для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии (48153) 7-79-09 и (48153)3-22-28.

Адрес электронной почты для обращения потребителей услуг по передаче электрической энергии АО «ЭлС»: els32228@mail.ru